

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

DoubleDutch GmbH



1. **Vertragsgegenstand;** Die DoubleDutch GmbH verkauft dem Kunden die Ware zu den nachstehend aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
2. **Vertragsabschluss;** Der Vertrag zwischen dem Kunden und der DoubleDutch GmbH kommt durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch die DoubleDutch GmbH zustande. Der Auftrag (Bestellung) des Kunden erfolgt via Internet, per Telefon, schriftlich oder per Telefax. Die DoubleDutch GmbH nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung (E-Mail, Fax oder Briefpost) übermittelt oder aber die bestellte Ware sofort liefert (mit beigelegtem Lieferschein).
3. **Artikelangebot;** Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges bestätigt erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Ausführung, Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe ausdrücklich vorbehalten. Relevante Änderungen werden vorgängig mit der Kundschaft besprochen.
4. **Zahlungsbedingungen;** Sämtliche Preise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden können. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer (MwSt.), unverpackt, unfranko ab Lager. Transport- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet. Die Zahlung hat grundsätzlich netto innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Bei Bestellung wird in aller Regel eine 50% Akontozahlung (Vorkasse) fällig. Nach Eingang dieser Anzahlung auf unserem Konto wird der Artikel in der Produktion freigegeben / für den Kunden reserviert. Sie haben somit die Lieferzeiten von Beginn an selbst in der Hand. Die Schlussrechnung wird rein netto (ohne jegliche Abzüge) innert 10 Tagen nach Erhalt der Ware fällig. Achtung: Unvollständige Lieferungen berechtigen dem Kunden nicht zum Rückhalt der gesamten Schlusszahlung! Grundsätzlich können alle Beträge per Rechnung bezahlt werden. In Einzelfällen behält sich die DoubleDutch GmbH das Recht vor, nur per Nachnahme oder Vorauszahlung zu liefern. Die DoubleDutch GmbH ist bei Zahlungsverzug berechtigt, eine Mahngebühr von CHF 10.- pro Mahnung sowie Verzugszinsen zu verrechnen. Sollte der geschuldete Betrag auf dem Rechtsweg eingefordert werden müssen, ist die DoubleDutch GmbH berechtigt, zusätzlich zu den amtlichen Gebühren eine Bearbeitungspauschale von CHF 50.- zu erheben.
5. **Lieferbedingungen;** Die bestellten Produkte werden an Empfängeradressen in der Schweiz, Liechtenstein und Deutschland ausgeliefert. Soweit an Lager, werden die Produkte sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine Auftragsbestätigung (per Telefon, E-Mail, Fax oder Briefpost) mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Lager) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn ausnahmsweise Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers (Lieferscheine nur unterzeichnen, wenn die Ware unbeschädigt ankommt..!). Sollte ein bestelltes Produkt beim Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich die DoubleDutch GmbH den Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor. Vom Kunden unverschuldete Nachlieferungen werden selbstverständlich zu einem reduzierten Versandkostenanteil verrechnet.

6. **Eigentumsvorbehalt;** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DoubleDutch GmbH. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises / der Teilzahlung in Verzug gerät, ist die DoubleDutch GmbH berechtigt, durch Rücktrittserklärung vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurück zu nehmen.
7. **Rückgaberecht;** Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen, den Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Ware zurückzugeben. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig und vollständig zu retournieren. Das Rückgaberecht beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden. Vom Rückgaberecht generell ausgeschlossen sind die auf Kundenwunsch speziell bestellten, angefertigten und/oder angepassten Produkte. In Sonderfällen behält sich die DoubleDutch GmbH das Recht vor, die Arbeitskosten für eine Wiederherstellung des Originalzustandes eines Produktes zu verrechnen. Hat der Kunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss retourniert, erhält er von der DoubleDutch GmbH eine Gutschrift (Rückerstattung) oder auf Wunsch eine näher deklarierte Ersatzlieferung. Bei einer Rücknahme werden dem Kunden die anfallenden Abholkosten in Rechnung gestellt.
8. **Garantie und Haftung;** Für alle angebotenen Produkte beträgt die Garantiefrist 12 Monate ab Kaufdatum, falls nicht ein längerer Garantiezeitraum ausdrücklich angegeben ist. Produkte werden kostenlos ersetzt oder repariert, sofern der Mangel vom Kunden innerhalb von 10 Kalendertagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet wird. Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung von der DoubleDutch GmbH Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen worden sind. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet die DoubleDutch GmbH nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Nichteinhalten der Gebrauchsanweisung, offensichtlicher Vernachlässigung oder natürliche Abnutzung zurückzuführen sind. Zudem werden sämtliche unvorhersehbare Vorkommnisse wie Wetterkapriolen, Lawinen, Murgänge, Hochwasser, Erdbeben und dergleichen von vornherein ausgeschlossen.
9. **Geistiges Eigentum;** Die DoubleDutch GmbH behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Grafik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder jedwelche andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei der DoubleDutch GmbH aufzugeben. Die Namen und Slogans DoubleDutch.ch, „Dutchtub“, „Dutch Goods for Better Moods!“, Navigationsleisten, Grafiken und Schaltflächenicons sind geistiges Eigentum der DoubleDutch GmbH. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. -Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich die DoubleDutch GmbH die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der DoubleDutch GmbH.
10. **Datenschutz / Bonitätsprüfung;** Die DoubleDutch GmbH versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Zwecke genutzt. Die DoubleDutch GmbH behält sich bei Bezahlung gegen Rechnung das Recht vor, die Bonität und Identität des Kunden zu überprüfen. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben. Die Vertragsdaten (Name, Vorname, Straße/Hausnummer, PLZ/Ort) werden genutzt, um bei Lieferung gegen Rechnung eine Bonitätsprüfung zu veranlassen. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden.

11. **Gerichtsstand und anwendbares Recht;** Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Frauenfeld. Die DoubleDutch GmbH behält sich das Recht vor, bei Streitfällen die Gegenpartei an ihrem Wohn- oder Geschäftssitz zu belangen.

12. **Schlussbestimmungen;** Beim Verkauf der von der DoubleDutch GmbH spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich die DoubleDutch GmbH jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die von DoubleDutch GmbH verkauften Artikel entsprechen zu jeder Zeit den Schweizerischen Normen und Sicherheitsanforderungen / Strassenverkehrsgesetz. Bei Unsicherheiten seitens der Kundschaft bitten wir ausdrücklich um Nachfrage.

© DoubleDutch GmbH

Stand: September 2009

DoubleDutch; Dutch Goods for Better Moods!
Areal Walzmühle
Zentralbau 49/1
8500 Frauenfeld

Tel. +41 (0)52 722 40 50
info@doubledutch.ch
www.doubledutch.ch