



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

DoubleDutch GmbH, 8500 Frauenfeld

Vertragsgegenstand;

Die DoubleDutch GmbH verkauft seinen Kunden die Ware / den Artikel zu den nachstehend aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Vertragsabschluss;

Der Vertrag zwischen dem Kunden / der Kundin und der DoubleDutch GmbH kommt durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch die DoubleDutch GmbH zustande. Der Auftrag (die Bestellung) des Kunden erfolgt via Email, mündlich per Telefon oder schriftlich auf dem Briefweg an unsere Postadresse.

Die DoubleDutch GmbH nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung (per E-Mail oder Briefpost) übermittelt oder aber die bestellte Ware sofort liefert (mit beigelegtem Lieferschein oder Rechnung). Für einen gültigen Vertrag zwischen beiden Parteien bedarf es ausdrücklich nicht in jedem Fall eine Unterschrift seitens des Kunden.

Artikelangebot;

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges bestätigt erhält, sind unverbindlich und können jederzeit angepasst werden. Insbesondere sind Änderungen in Ausführung, Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe ausdrücklich vorbehalten. Wirklich relevante Änderungen werden vorgängig mit der Kundschaft besprochen.

Zahlungsbedingungen;

Sämtliche im Web oder in den Drucksachen angegebenen Preise sind Richtpreise, die laufend dem Marktumfeld und den herrschenden Transportpreisen angepasst werden können. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), wo nicht ausdrücklich anders angegeben inklusive gesetzlich vorgeschriebener Schweizer Mehrwertsteuer in der Höhe von 8%, unverpackt, unfranko ab Lager.

Anfallende Transport- und Verpackungskosten werden gesondert ausgewiesen und separat verrechnet.

Die Zahlung hat (sofern nicht auf der Rechnung anders erwähnt) grundsätzlich netto und ohne jegliche Abzüge innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen.

Anzahlung und Schlusszahlung;

Bei definitiver Bestellung eines Artikels wird in aller Regel eine 50% Akontozahlung (Anzahlung) fällig. Nach Eingang dieser Anzahlung auf unserem Konto wird der Artikel in der Produktion freigegeben oder für den Kunden reserviert. Sie haben somit die zu erwartenden Lieferzeiten von Beginn an selbst in der Hand.

Die Schlussrechnung wird rein netto (ohne jegliche Abzüge) innert 5 Tagen nach Erhalt der Ware fällig. *Wichtig: Unvollständige Lieferungen, welche die Funktion nicht massgeblich beeinflussen und welche durch unsere Lieferanten verschuldet (und von uns vorab kommuniziert) werden, berechtigen dem Kunden nicht zum Rückhalt der gesamten Schlusszahlung!*

Grundsätzlich können alle CHF-Beträge per Rechnung / IBAN-Überweisung auf unser Bankkonto bei der TKB oder auf unser Postfinance-Konto oder für €-Beträge auf unser deutsches Postbankkonto einbezahlt werden.

In Einzelfällen (oder auf Wunsch der Kunden für einen besseren Preis) behält sich die DoubleDutch GmbH das Recht vor, per Nachnahme oder gegen 100% Vorauszahlung zu liefern. Mit der Verbuchung des Betrages auf unserem Konto wird der Artikel für den Kunden in der Produktion freigegeben.

Zahlungsverzug seitens des Kunden;

Die DoubleDutch GmbH ist bei Zahlungsverzug seitens der Kunden berechtigt, nach zweifacher Zahlungserinnerung (diese geschieht via Email, Telefon) eine Mahngebühr von CHF 15.- pro Mahnung zu verrechnen. Sollte der geschuldete Betrag gar auf dem Rechtsweg eingefordert werden müssen, ist die DoubleDutch GmbH berechtigt, zusätzlich zu den amtlich anfallenden Gebühren eine Bearbeitungspauschale von CHF 50.- zu erheben.

Warenbeschlagnehmung und Rückholung;

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DoubleDutch GmbH und können – bei Ausbleiben der (Schluss-) Zahlung - durch diese ohne weiteres und ohne jegliche Vorankündigung für die weitere Verwertung rückgeschafft werden. Siehe dazu auch „Eigentumsvorbehalt“ weiter unten.

Lieferbedingungen;

Die bestellten Waren oder Artikel werden an Empfängeradressen in der Schweiz und in Liechtenstein ausgeliefert. Soweit an Lager, werden die Produkte nach Verbuchung der Anzahlung oder Vorkasse nach Ankündigung an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine Auftragsbestätigung (per Telefon, E-Mail oder Briefpost) mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Lager) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn ausnahmsweise Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers (Lieferscheine nur unterzeichnen, wenn die Ware unbeschädigt ankommt..!).

Sollte ein bestelltes Produkt beim Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich die DoubleDutch GmbH den Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor. Vom Kunden unverschuldete Nachlieferungen werden selbstverständlich zu einem reduzierten Versandkostenanteil verrechnet.

Eigentumsvorbehalt;

Die gelieferten Ware bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DoubleDutch GmbH. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises / der Teilzahlung massgeblich in Verzug gerät, ist die DoubleDutch GmbH berechtigt, durch Rücktrittserklärung vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzunehmen.

Rückgaberecht:

Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen, den Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Ware (wie angeliefert / also fabrikneu und unangetastet) zurückzugeben. Die gelieferte Ware ist demnach unbeschädigt, funktionsfähig und vollständig zu retournieren. Das Rückgaberecht beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden. Vom Rückgaberecht generell ausgeschlossen sind die auf Kundenwunsch speziell bestellten, angefertigten und/oder angepassten Produkte wie z.B. spezielle Fahrräder aller Art aus unserer Zuliefer-Manufaktur in den Niederlanden.

Bei der Rückgaberecht von speziell für den Kunden bestellten Fahrrädern kann die DoubleDutch GmbH nur einen Gutschein über den bezahlten Warenwert ausstellen oder einen gleichwertigen Artikel offerieren / mitgeben. Auszahlungen oder Rückerstattungen werden keine vorgenommen. Die DoubleDutch GmbH kann in Fällen die Ware vom Kunde annehmen und im Auftrag weitervermitteln. Dies ist ein Service, der für den Kunden kostenlos ist sofern keine Instandstellungsarbeiten oder Reinigungen vorgenommen werden müssen. Reinigungsarbeiten werden dem Kunden immer in Rechnung gestellt, da sie einen Aufwand bedeuten.

Deshalb: In Sonderfällen behält sich die DoubleDutch GmbH das Recht vor, die Arbeitskosten für eine Wiederherstellung des Originalzustandes eines Produktes zu verrechnen.

Hat der Kunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss retourniert, erhält er von der DoubleDutch GmbH eine Gutschrift (oder Rückerstattung) oder auf Wunsch eine näher deklarierte Ersatzlieferung. Bei einer Rücknahme werden dem Kunden die anfallenden Abholkosten detailliert in Rechnung gestellt.

Garantie und Haftung:

Für alle angebotenen Produkte und Artikel beträgt die Garantiefrist 24 Monate ab Kaufdatum, falls nicht ein längerer Garantiezeitraum ausdrücklich angegeben ist. Produkte werden kostenlos ersetzt oder repariert, sofern der Mangel vom Kunden innerhalb von 10 Kalendertagen nach Erhalt der Ware schriftlich (!) gemeldet wird. Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung von der DoubleDutch GmbH Änderungen oder Reparaturen durch Dritte an der Ware vorgenommen worden sind. Die von uns gewährte Garantie kann auch bei Veräusserung der Waren (Wiederverkauf) nicht an Dritte weitergegeben werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet die DoubleDutch GmbH nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Nichteinhalten der Gebrauchsanweisung, offensichtlicher Vernachlässigung oder natürliche Abnutzung zurückzuführen sind. Zudem werden sämtliche unvorhersehbare Vorkommnisse wie Wetterkapriolen, Lawinen, Murgänge, Hochwasser, Erdbeben und dergleichen von vornherein generell und unumstösslich ausgeschlossen.

Geistiges Eigentum:

Die DoubleDutch GmbH behält sich für jedes Design, jeden verfassten Text, jede Grafik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder andere Reproduktion der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei der DoubleDutch GmbH aufzugeben oder das Produkt oder den Artikel auf einer Social Media Plattform zu loben und zu preisen.

Die Namen und Slogans doubledutch.ch, Dutchtub, Dutch Goods for better Moods!, Navigationsleisten, Grafiken und Schaltflächenicons sind geistiges Eigentum der DoubleDutch GmbH oder des Webseiten-Diensteanbieters.

Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. -Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich die DoubleDutch GmbH die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der DoubleDutch GmbH.

Datenschutz:

Die DoubleDutch GmbH versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten (wie z.B. die gemachten Angaben im Kontaktformular) die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten.

Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Zwecke genutzt. Die DoubleDutch GmbH behält sich bei Bezahlung gegen Rechnung das Recht vor, die Bonität und Identität des Kunden näher zu überprüfen. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Kundendaten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben.

Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden.

Gerichtsstand und anwendbares Recht:

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Frauenfeld TG.

Die DoubleDutch GmbH behält sich das Recht vor, bei Streitfällen die Gegenpartei an ihrem Wohn- oder Geschäftssitz zu belangen.

Schlussbestimmungen:

Beim Verkauf der von der DoubleDutch GmbH spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich die DoubleDutch GmbH jederzeitige Änderungen dieser AGB vor. Die von DoubleDutch GmbH verkauften Artikel entsprechen (soweit nicht explizit anders vermerkt) zu jeder Zeit den Schweizerischen Normen und Sicherheitsanforderungen / Strassenverkehrsgesetz. Bei Unsicherheiten seitens der Kundschaft bitten wir ausdrücklich um Nachfrage.

© DoubleDutch GmbH
Stand: Januar 2015

DoubleDutch GmbH
Dutch Goods for Better Moods!
Walzmühle-Areal
Walzmühlestrasse 47f
CH-8500 Frauenfeld

Tel. +41 (0)52 722 40 50
info@doubledutch.ch
www.doubledutch.ch